

תנאי אחריות נוספת ומוגבלת לרכבי JAC

במסגרת מבצע "אחריות לכל החיים" – מרץ 2025

לקוח יקר, תודה שרכשת JAC באוטומקס.

אנחנו יודעים שעמדו בפניך אפשרויות בחירה רבות ואנו מעריכים מאוד את בחירתך בחברתנו. חשוב לנו שחוויית הבעלות על הרכב תהיה מהנה ומשביעת רצון עבורך, ממש כמו חווית הקניה ולשם כך אנו מעמידים לרשותך מחלקת שירות המתמחה ברכבי JAC – חשוב להכיר את תנאי האחריות ואת אופן מימושה על מנת להקל על תהליך הטיפול ברכב. חשוב גם שתקפיד על טיפול שוטף ברכב בהתאם למפרט הטיפולים שקבע היצרן כפי שמופיע בספר הנהג.

אנו ממליצים לך לטפל ברכבך בחלפים מקוריים של JAC וברשת המוסכים המורשים שלנו – רשת זו עוברת הכשרות רבות, ומחזיקה ציוד מתאים לטיפול מיטבי ברכבך.

תכנית זו פותחה במטרה להעניק לך שקט נפשי וביטחון באיכות הרכב שרכשת, וכדי לסייע בשמירת ערך השוק של רכבך, לכן אנו מאפשרים לך למכור אותו לרוכש הבא כשהוא מכוסה בתכנית האחריות הנוספת שאינה מוגבלת בזמן.

תקופת האחריות הנוספת:

האחריות הנוספת תחול מתום תקופת האחריות המקורית לרכב ("אחריות היצרן"), ללא הגבלת זמן, עד נסועה מצטברת של 300 אלף ק"מ, או עד למועד העברת הבעלות ברכב מהבעלים השני ברכב לבעלים אחר (רישום 02 בעלים קודמים ברישיון הרכב), לפי המוקדם מבין אלה.

הגדרות:

1. "החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
2. "מוצר תעבורה" – מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובות הרישוי הקבועות בחוק.
3. "מוצר תעבורה מקורי" כהגדרתו בסעיף 2 לחוק ונסחר בהתאם לחובות הרישוי הקבועה בחוק.
4. "מוצר תעבורה חליפתי" – מוצר תעבורה שאינו מקורי.
5. "מוצר תעבורה משומש" – מוצר שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו הרכב.
6. "מוצר תעבורה משופץ" – מוצר תעבורה משומש, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.
7. "היבואן" – חברת אוטומקס יבוא ישיר בע"מ
8. "מוסך מורשה" – מוסך שהוסמך מטעם היבואן לטיפול ותיקון רכבי JAC על פי רשימה בפריסה ארצית, המתפרסמת ומתעדכנת מעת לעת באתר האינטרנט של היבואן.
9. ספר הנהג – ספר הוראות לנהג שנמסר עם הרכב לרוכש המקורי. עותק אלקטרוני שלו מפורסם באתר האינטרנט של היבואן
10. רכב פרטי - רכב המסווג ברישיונו כפרטי, המיועד לשימוש אישי ולא להסעה בשכר או לשימוש עסקי אחר ולא שימש כמונית ו/או כרכב ציבורי או כרכב סיור ותיור ו/או כרכב השכרה ו/או כרכב החכר ("ליסינג")

11. אחריות היצרן המקורית – האחריות המקורית שניתנה לרוכש הראשון של הרכב במועד רכישת הרכב, כמפורט בספר הנהג ובכתב שירות ואחריות המפורסם באתר האינטרנט של היבואן : jac-israel.co.il

התנאים למימוש האחריות:

1. אחזקה שוטפת - בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות היצרן כמפורט בספר הנהג, ובפרט להקפיד על ביצוע טיפולים שגרתיים במועדם על פי מפרט הטיפולים במועדם. אי הקפדה על כך תגרום לפקיעת תוקף האחריות.
2. אחזקה מונעת – על הלקוח לבצע ביקורת אחת לשנה במוסד מורשה של היבואן (ניתן לבצע את הביקורת במסגרת הטיפול השוטף אם בחר הלקוח לבצעו במוסד מורשה, וככל שהטיפול השוטף יבוצע במוסד שאינו מורשה מטעם היבואן על הלקוח להגיע בתקופת האחריות הנוספת בנפרד מהטיפול למוסד מורשה לצורך ביקורת שנתית מונעת. בגין ביצוע הביקורת המוסד המורשה רשאי לגבות שכר עבודה של 30 ד' על פי מחיר שעת-עבודה של המוסד המורשה, ועלות זו לא מכוסה במסגרת האחריות הנוספת.
- הביקורת הראשונה תבוצע במהלך שלושת החודשים (או שלושת אלפי הק"מ) האחרונים של תקופת אחריות היצרן המקורית (כמפורט בתעודת אחריות היצרן המפורסמת באתר האינטרנט של היבואן). אי ביצוע הביקורת הראשונה או ביקורות ההמשך השנתיות יביא לפקיעת האחריות הנוספת.
3. רישום פעולות אחזקה - בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעו ברכב פעולות האחזקה הנדרשות. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת היבואן, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסד המטפל בגין השירות, כשהן ערוכות בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק והתקנות מכוחן. הלקוח יידרש להציג את כל החשבוניות, כתנאי לביצוע התיקון הנדרש במסגרת האחריות.
4. האחריות הנוספת תחול על רכב שנעשה בו שימוש בתחומי מדינת ישראל בלבד, ועל כלי רכב פרטיים בלבד.

אופן מימוש האחריות:

1. בכל מקרה של פגם המחייב תיקון באחריות בעל הרכב מחויב להביא את הרכב למוסד מורשה של היבואן בהקדם האפשרי ולאפשר ליבואן, בעצמו או באמצעות מוסד מורשה מטעמו, לתקן את הפגם. אי קיום חובת הלקוח כאמור עלולה לגרום להחמרה במצב הרכב ולנזקים, ותגרום לפקיעת האחריות.
2. פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק על ידי מוסד מטעם אוטומקס, שיאשר כי תנאי האחריות חלים על הפגמים.

3. התיקון באחריות יבוצע בכל אחד ממוסכי היבואן המורשים ברחבי הארץ, בהתאם להנחיות יצרן הרכב, תוך בשימוש במוצרי תעבורה מקוריים או משופצים ו/או מוצרי תעבורת תחליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישות האיכות וההתאמה שקבע יצרן הרכב.

תנאי האחריות :

היבואן יהיה אחראי לתיקון או החלפה במוסכים המורשים ללא תשלום, של כל חלק מקורי עליו חלה האחריות הנוספת ואשר סופק על ידו ברכב ויש בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "הגבלת האחריות". התיקון, ככל שנדרש, יבוצע על פי שיקול דעתו הבלעדי של היבואן, במוצרי תעבורה מקוריים או תחליפיים, חדשים, משופצים או משומשים.

ורק עליהם) חלה האחריות הנוספת הם) מוצרי התעבורה (חלקים) שעליהם :

1. סוללת המתח הגבוהה;
2. המנוע החשמלי;
3. ממיר מתח למערכת הרכב החשמלי;
4. מוט הגה ומסרק הגה;
5. מערכת כריות אוויר;
6. מערכת המיזוג (מדחס בלבד);
7. מחשב מנוע;
8. מחשב כריות אוויר;
9. מחשב ABS;
10. מסך לוח שעונים
11. מסך המולטימדיה

הגבלת האחריות – מה לא כלול באחריות :

מבלי לגרוע מהגבלת האחריות לתיקון פגמים אך ורק ברכיבים הכלולים בכתב אחריות זה, למען הסר ספק יובהר גם כי האחריות לרכב לא תחול על פגם במוצרי התעבורה הבאים, או פגם במוצר תעבורה שנוצר עקב אחד מאלה:

1. מערכות שמע, מיגון, מערכות עזר בנהיגה ומערכות אלקטרוניות אחרות שהותקנו ברכב על ידי גורם שאינו יצרן הרכב, לרבות תקלות חשמל שנגרמו ברכב כתוצאה מהתקנה לקויה של מערכות אלו.
2. צמיגים, מצבר וחלקים מתכלים אחרים כגון : מצתים, נורות, נתיכים, נורות, פנסים, מסננים, רפידות בלמים, צלחות בלמים, גז מזגן וואקום למזגן, להבי מגבים, חלקי פלסטיק מתכלים וחלקי גומי.
3. נזילות שמן, נזלי קירור וחומרי עזר (לרבות גומיות, שסתומים, אטמים, וכו').
4. חלודה בשכבת הצבע החיצונית או במרכב התחתון.

5. ריפוד המושבים וריפוד דלתות ופנים הרכב, ציפוי לוח המכוונים (דשבורד) וציפוי ההגה.
6. בלאי סביר של מוצרי תעבורה בהתחשב בשנתון ובק"מ שנסע הרכב, לרבות בלאי כתוצאה משימוש ברכב.
7. שירות לרכב שלא על פי הוראות היצרן לגבי טיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
8. תיקונים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון: העמסת יתר, הזנחה, שינויים ברכב, הסבות, שימוש לרעה, שימוש בתוספים וחומרי עזר שאינם באישור היצרן, שימוש בדלקים ונוזלים מזוהמים, מעבר דרך מים שעומקם גבוהה ממרווח הגחון של הרכב.
9. תקלה שנגרמה כתוצאה מנסיעה בשטח או בדרך לא סלולה
10. פגמים כתוצאה משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו כגון: שינויים הגורמים לשינוי בהספק הרכב, או התערבות בתוכנות הרכב שלא נעשה ע"י היבואן, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב, פגמים הנובעים מתיקון שלא לפי הוראות היצרן.
11. תקלה ברכב שבו נעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, לצורך הוכחת היסטוריית הטיפולים של הרכב אינה נכללת במסגרת האחריות.
12. תקלה ברכב שנגרמה כתוצאה מתאונה, מכה חיצונית, שריפה, הצפה או מאירוע בטחוני.
13. הפחתה הדרגתית בקיבול מצבר המתח הגבוהה - קיבולת זו פוחתת בהדרגה עם הזמן והשימוש בהתאם לתנאי הסביבה ותנאי השימוש, וירידה בקיבולת של עד 45% אינה מכוסה במסגרת האחריות הנוספת.
14. גריטה ואובדן ערך כללי של הרכב: כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או שהוכרז אי פעם אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור או הגדרה מקבילה, על ידי חברת ביטוח.

הגבלת אחריות לנזקים ישירים בלבד:

אחריות נוספת זו אינה מכסה נזקים שנגרמו ללקוח, ככל שנגרמו, כתוצאה מהפסד זמן, הפסד כסף, הפסד השתכרות או הפסד רווח, אי נוחות, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, לינה בבית מלון, הוצאות שכירת רכב, גרירה, לרבות גרירת הרכב למוסך או נזק אחר כלשהו שנגרם במישרין או בעקיפין ללקוח כתוצאה מפגם ברכב או כתוצאה מתיקונו. לא ישולמו במפורש פיצויים ענשיים, דמי נזק למופת או דמי נזק מכופלים.

פיצוי חלף תיקון במקרים חריגים

- בכל אחד מהמקרים הבאים היבואן יהיה פטור ממתן שירותי האחריות, בכפוף להחלפת הרכב ללקוח ברכב אחר אשר הנו מאותו הדגם משנת יצור זהה או חדשה יותר ובעל קילומטרז' זהה או נמוך מהקילומטרז' של הרכב, או לפי שיקול דעתו הבלעדי של היבואן, בכפוף לרכישת הרכב מהלקוח במלוא שווי עלות הרכב, עלפי מחירון לוי יצחק לרכב הרלוונטי ללא תוספות והפחתות.
1. במקרה בו יצרן הרכב הפסיק את ייצורו של דגם הרכב ואת מוצרי התעבורה הנדרשים לתיקונו ולפיכך ולא עלה בידי היבואן להשיג את מוצרי התעבורה הנדרשים לצורך ביצוע התיקון הנדרש במסגרת מתן שירותי האחריות.

2. במקרה בו יתברר כי עלות התיקון הנדרשת על פי הערכת שמאי עולה על 50% משווי הרכב על פי מחירון לוי יצחק של הרכב ללא תוספות והפחתות ;

יובהר כי הבחירה במסלול פיצוי חלף תיקון בקרות אחד מהמקרים החריגים שלעייל תהיה לשיקול דעתו הבלעדי של היבואן והוא יהיה רשאי אך לא חייב לבחור במסלול פיצוי חלף תיקון.

תשלום דמי השתתפות עצמית:

בכל מקרה שהרכב יתוקן במסגרת האחריות לפי כתב אחריות זה, יחויב הקונה בהשתתפות עצמית בסך ₪ 485 כולל מע"מ אך לא יותר מעלות התיקון בפועל (במידה והעלות קטנה מסכום ההשתתפות). עלות ההשתתפות העצמית תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלמ"ס (או כל מדד אחר שיבוא במקומו) ביחס למדד הבסיס שפורסם ב 15 לינואר 2025.

שונות

1. אחריות נוספת זו תחול על רכבי JAC שנרכשו מהיבואן ושמועד העלייה לכביש שלהם על פי רישיון הרכב הנו החל מחודש ינואר 2025.
2. תנאי האחריות הנוספת נכונים למועד פרסומם. היבואן רשאי בכל עת באמצעות הודעה באתר האינטרנט שלו לשנות את תנאי האחריות הנוספת או לבטלה. תנאי האחריות לרכב הינם בהתאם לתנאים שחלו במועד רכישת הרכב
3. כל התנאים, ההגבלות וההחרגות החלות בכתב אחריות היצרן המקורית יחולו גם על תנאי האחריות הנוספת, וזאת בנוסף לתנאים המפורטים במסמך זה. בכל מקרה של סתירה, יגברו תנאי מסמך זה.
4. כל מחלוקת הנוגעת לתנאי האחריות הנוספת או ליישומה, תידון בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.