

JAC

תנאי כתב שירות ואחריות לרכבי JAC



לקוח יקר,

תודה שבחרת לרכוש רכב מתוצרת JAC MOTORS. אנחנו יודעים שעמדו בפניך אפשרויות בחירה רבות ומעריכים מאד את בחירתך במותג. חשוב לנו שחווית הבעלות ברכב תהיה מהנה ומשביעת רצון עבורך ממש כמו חווית הקניה ולשם כך אנו מעמידים לרשותך מחלקת שירות המתמחה בכלי הרכב שאנו מייבאים. כל כלי הרכב זכאים ל אחריות יצרן, על פי המפורט בתנאי האחריות - חשוב להכיר את תנאי האחריות ואת אופן מימושה על מנת להקל על תהליך הטיפול ברכב. חשוב גם שתקפיד על טיפול שוטף ברכב בהתאם למפרט הטיפולים שקבע היצרן כמפורט בספר הנהג.



האחריות ותקופתה

יצרן הרכב, באמצעות חברת אוטומקס ח.פ. 516623121 (להלן: "היבואן") אחראי לתיקון או החלפה, במרכזי השירות המורשים של היבואן, ללא תשלום, של כל חלק מקורי שסופק עם הרכב ואשר יש בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך (להלן: "האחריות") זאת למשך תקופה שקבע יצרן הרכב.

א. תקופת האחריות הנה 5 שנים ממועד מסירת הרכב ללקוח, או מרחק נסיעה מצטבר של 150,000 ק"מ על פי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת האחריות").

ב. האחריות למצבר ההסעה (מצבר המתח הגבוהה) היא ל 8 שנים או עד 150,000 ק"מ על פי המוקדם מבניהם. תנאי האחריות לסוללה מפורטים בהמשך. סעיף זה מתייחס לסוללה בלבד (ללא בקר המתח וכבלי המתח הגבוהה המכוסים במסגרת האחריות הרגילה לרכב)

ג. האחריות לחלקי בלאי טבעי לרבות נורות, שמשות, מגבי שמשות, פריטי גומי, חלקי פלסטיק, צמיגים, מצתים, רפידות בלם ונעלי בלם, מסננים, מסנני מזגן, מצמד, רפידות מצמד, רפידות בלמים, צלחות בלמים, מצתי להט, חגורות הנעת מנוע, דוד עמם אחורי (אגזוז), בולם זעזועים, סוללת שלט, נתיכים וממסרים (לא כולל יחידת בקרה מובנית), ומגבים הינה למשך 3 חודשים מיום מסירת הרכב או 5,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם.

ד. האחריות לצבע הינה לתקופה של שנתיים מתאריך המסירה. תנאי האחריות לצבע מפורטים בהמשך.
ה. האחריות למצבר V12 המקורי הנה למשך 12 חודשים החל מהתאריך בו נמסר הרכב לראשונה ללקוח או 10,000 ק"מ, על פי המוקדם מבניהם.

ו. גז הקירור של המזגן מכוסה בכיסוי מלא למשך 24 החודשים הראשונים של תקופת האחריות החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח, ללא תלות במרחק שעבר הרכב.

ז. האחריות לצמיגים הינה באחריות יצרן הצמיגים ונציגו בישראל, וזאת על פי תנאיו של יצרן הצמיגים.

ח. האחריות על אביזרים/ציוד שהורכבו בארץ, על פי אישור היבואן, הינה בהתאם לאחריות בלעדית של המתקין ו/או יבואן האביזר או הציוד בלבד.

לא נכללים באחריות

- להלן מפורטים הנושאים אשר אינם מכוסים באחריות (גם לא במהלכה של תקופת האחריות):
- א. טיפולים שגרתיים, והחלפים המוחלפים במסגרת טיפולים אלה, כמחויב עפ"י תכנית הטיפולים המפורטת בספר הרכב, ופעולות תחזוקה אחרות.
 - ב. תקלות במערכת השמע, מערכות איתור, חיישני חנייה, שלטי נוחות, מולטימדיה, מסכים או כל מערכת אחרת, אפליקציות צד שלישי מבוססות אנדרואיד ו-IOS (כגון: WAZE, TUNIN, פנגו וכדומה).
 - ג. נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה, רשלנות, נהיגה בלתי סבירה או שימוש לא נכון או סביר ברכב.
 - ד. נזק ישיר או עקיף, הנגרם כתוצאה משריפה, הצפה, גניבה, פריצה ונזקי גניבה/ פריצה.
 - ה. נזק תוצאתי הנגרם מהתקנה שלא בוצעה על ידי היבואן לפני מסירת הרכב לוחש, או מהתקנה של חלק שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם בהסדר הענפי)
 - ו. האחריות אינה חלה על חלקים/מערכות אשר לא אושרו לשימוש על ידי היצרן או היבואן, ציוד ניסיוני, כל אביזר או ציוד בנוסף למפרט המקורי בעת הרכישה, וכל תקלה הנובעת מהם באופן חלקי או מלא.
 - ז. כל פגם שנוצר כתוצאה מביצוע שירותי אחזקה ותיקונים בניגוד להוראות היצרן, על ידי גורם כלשהו מלבד היבואן או מרכז שירות מורשה מטעם היבואן.
 - ח. התיישנות או בלאי הנובעים משימוש רגיל ברכב, כגון: ירידה בביצועי המנוע, הפחתה הדרגתית בקיבול מצבר ההסעה (מצבר ליתיום-יון או אחר) - קיבולת זו פוחתת בהדרגה עם הזמן והשימוש בהתאם לתנאי הסביבה ותנאי השימוש, ואינה מכוסה במסגרת האחריות, פגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או מהשפעות אקלימיות, אובדן ברק של חלקים מצופים, שכבת הצבע, חלקי גומי, ריפוד וקישוט.
 - ט. תקלה הנובעת מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה, מזדון, משימוש ברכב ו/או בנזלים או שמנים שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, שימוש במקומות שלא נועדו לתנועת רכב (כמו כביש לא סלול), מרוצים, ניסויים, תערוכות או מבחני כושר.
 - י. רכב שהוכרז בעבר כאובדן להלכה או אובדן למעשה, ורכב לאחר שיקום כאמור.
 - יא. פגמים הנובעים מחילוף הרכב, התחפרות ממושכת, נסיעה עם נורת התראה דולקת המחייבת עצירת הרכב גרירת הרכב או תיקון דרך שלא לפי הוראות היצרן.
 - יב. פגמים כתוצאה מהסבות או משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין, כגון: שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיביו או בבקרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלי הרכב, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע, פגמים הנובעים מהעמסת הרכב מעל המשקל המותר ו/או מעל העומס המותר, על כל אחד מהסרנים ולו באופן זמני.
 - יג. פגמים כתוצאה מהזנחה של הרכב, או עקב מעבר עם הרכב דרך מים. האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון תאונה, או על תקלות ונזק שנגרמו כתוצאה ממנה.

תוקף האחריות מותנה בקיום תנאים אלה

לצורך מימוש האחריות צריך שיתקיימו מספר תנאים בסיסיים אותם צריך הלקוח למלא, ולא - לא תהיה האחריות תקפה:

- א. כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המורשים של היבואן.
- ב. הקונה יפנה מיד עם התגלות פגם או תקלה, לאחד ממרכזי השירות המורשים מטעם היבואן. מובהר כי האחריות מוגבלת לתיקון פגמים שהלקוח הודיע למרכז השירות של היבואן עליהם ומסר את הרכב לשם תיקונם במשך תקופת האחריות ואינה חלה על פגמים שנתגלו במשך תקופת האחריות, אך לא נמסרו לתיקון במשך תקופת האחריות.
- ג. כל הביקורות והטיפוליים השגרתיים יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן ו/או היבואן, עפ"י התדירות והתכולה המוגדרת ע"י היצרן והמפורטת בתכנית הטיפולים שנקבעו על ידי היצרן בספר הרכב, שנמסר עם מסירת הרכב.
- ד. מומלץ לבצע את הטיפולים במרכזי השירות המורשים של היבואן. היה והתיקונים או הטיפולים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות מורשה מטעם היבואן, אחריות היבואן תינתן בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים במועדים ובחלקים שעומדים בדרישות איכות והתאמה (כמוגדר בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, ויצג לבקשת היבואן חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיפים 19, 131-132 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע"ו, 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה יבואם והסחר בהם), תשע"ח-2018, אשר נתן לו מוסך כאמור בגין השירות לרכב. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישות כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב, מספרו הקטלוגי ומחירו לצרכן, ובמקרה של מוצר תעבורה, שאינו משווק על ידי היצרן, גם את שם יצרן המוצר ליד מספרו הקטלוגי.
- ה. במכונת לא נעשו תיקונים, פירוקים, התקנות לא מקוריות ולא נעשו שינויים במד המרחק.
- ו. שימוש שוטף בדלקים, שמנים וחומרי סיכה על פי המפרטים וההוראות הרשומים בספר הרכב. מובהר כי נזק כתוצאה משימוש בתוספים וחומרי עזר שאינם באישור היבואן ו/או שימוש בדלקים ונוזלים מזהמים לא יכוסה במסגרת האחריות.

תנאי אחריות לסוללת הרכב

- האחריות לסוללת הרכב אינה כוללת נזק הנגרם כתוצאה מ:
- א. פגיעה פיזית בסוללה או ניסיון מכוון מנסה להפחית את חיי הסוללה.
 - ב. חשיפת הסוללה למגע עם ישיר מקור אש.
 - ג. טבילת כל חלק מהסוללה במים או נוזלים.
 - ד. פתיחת מארז הסוללה או קבלת שירות ידי מישהו שאינו טכנאי מוסמך מטעם היבואן.
 - ה. שימוש בהתקני טעינה לא תואמים.

תנאי אחריות נגד חלודה

- א. אחריות היבואן ניתנת לתיקון פגמי חלודה הנוצרים מבפנים כלפי חוץ ושעלולים להתפתח בחלקי המרכב הבאים: פח חזית, בתי פנסים (לא כולל הפנסים), כנפיים, מכסה תא המנוע, מסגרת חלון קדמי, קורות צד, גחון, דלתות, ספי הדלתות, פח אחורי, מסגרת חלון אחורי, מכסה תא המטען, פתחי האוורור ומרזבי המים.
- ב. האחריות אינה מכסה נזקי חלודה שנגרמו עקב הזנחה, נזק, תאונות, פגיעות אבנים וחצץ, התקנת אביזרים או שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים.
- ג. האחריות אינה מכסה נזקים של חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו', מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון.
- ד. על בעל הרכב למלא את כל התנאים כמפורט להלן: שימוש ואחזקה נאותים של מרכב הרכב וניקוי והסרה בתדירות גבוהה של בוץ, אספלט ולכלוך המצטברים בחלקן הפנימי של כנפי המרכב וגחונו.
- ה. במקרה של תאונה ואו פגיעה מכל סוג שהוא במרכב הרכב, על בעל הרכב לבצע ללא דיחוי את התיקונים הדרושים, על חשבונו.

תנאי אחריות לצבע

- האחריות לצבע חיצוני, אינה כוללת נזק לשכבת הצבע הנגרם כתוצאה:
- א. מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או תגובת חומרים כימיים.
 - ב. שימוש בתוספים וחומרי רחיצה הכוללים נפט או מוצרי נפט בסיסיים.
 - ג. מפגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי, צואת ציפורים (לשלשת), או השפעות אקלימיות.

הוצאות נלוות שאינן מכוסות באחריות

- א. כל הוצאה בגין או הקשורה לתיקון דרך, או להעברת הרכב למקום התיקון, או חוסר של חלקי חילוף, גרירה, או תשלום עבור אובדן, או הוצאות הנובעות מהשבחת הרכב, וכן כל נזק תוצאתי עקיף או ישיר, לרבות הפסד זמן, הפסד כספי או הפסד רווח, אי נוחות, אובדן רכוש, הוצאות בקשר עם רכב חלופי, שכירות רכב, גרירה או נזק אחר כלשהו שנגרם במישרין או בעקיפין ללקוח כתוצאה מפגם ייצור ברכב או במוצר תעבורה או כתוצאה מתיקונם. מובהר כי תשלום בגין אובדן והוצאות נלוות נוספות, אינו כלול במסגרת אחריות זו.
- ב. האחריות לרכב מוגבלת לאמור לעיל בלבד. בעל הרכב לא יהיה זכאי לפיצוי נוסף בגין נזק לצד שלישי, נזקי טבע, נזקי מלחמה, כוח עליון, גניבות, שריפות, אסונות שנגרמו באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות, תאונות ונזקים עקיפים, לרבות, אך לא רק, נזקים בגין עוגמת נפש, איבוד זמן והוצאות כלשהן.

דגשים

- א. הנך רשאי/ת להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לדין ולשיקול דעתך, אולם היצרן/או היבואן לא יישאו באחריות לזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים).
- ב. החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הינם רכושו הבלעדי של היבואן המעניק את האחריות.
- ג. האחרות לרכב ניתנת להעברה במסגרת עסקת מכירה של הרכב לצד שלישי.
- ד. תוקף האחריות בשטח מדינת ישראל בלבד.
- ה. מחלוקות בקשר עם מתן האחריות יידונו בבתי המשפט בתל אביב בלבד.

החובה לבצע טיפולים שגרתיים

יש להקפיד על ביצוע הטיפולים ובדיקות השירות במועדם, על פי המפרט שקבע היצרן כמפורט בספר הרכב.

- אי ביצוע הטיפולים במועדם יגרום לביטול האחריות.** הנך רשאי לבצע את הטיפולים השוטפים בכל מוסך המורשה ע"י משרד התחבורה, עם זאת אנו ממליצים לך לבצע את הטיפולים במוסכים המורשים שהוסמכו ע"י היבואן ועברו הדרכה מתאימה לטיפול ברכב.
- התשלום עבור טיפולים תקופתיים ברכב חל על הלקוח מאחר והאחריות אינה חלה על אחזקת הרכב (טיפולים שגרתיים), אלא על פגמי ייצור בלבד.
- על הלקוח לוודא שהוא מקבל מהמוסך חשבונית מפורטת לכל טיפול, כאשר בחשבונית מצוינות הפעולות שבוצעו ומוצרי התעבורה שהשתמשו בהם, כאשר הם מוגדרים במדויק על ידי מספר קטלוגי או תיאור מדויק אחר.
- בעת הכנסת הרכב למוסך מורשה מטעם היבואן לצורך תיקון באחריות, יידרש הלקוח להציג את כל החשבוניות, כתנאי לביצוע התיקון הנדרש במסגרת האחריות.
- אנו ממליצים לך להשתמש בחלפים, שמנים ונוזלים מקוריים של יצרן הרכב, שיאפשרו לך לשמור לאורך זמן על איכות ורמת אחזקה גבוהה של רכבך. חלפים, שמנים ונוזלים אלו נבדקו והותאמו במיוחד לשם תחזוקה מיטבית של רכבך.

